

关于教务智能体上线运行的通知

桂理工本科〔2025〕140 号

各位老师、同学：

为深入贯彻落实国家“人工智能+高等教育”战略部署，全面提升本科教学管理服务效能，桂林理工大学本科生院现正式推出面向本科教学管理场景的智慧教务助手——“桂工小智”。该智能体旨在为全校师生提供全天候不间断的咨询服务，助力教师教学与学生学习。

一、使用方式

（一）方法一：进入本科生院网站（jwc.glut.edu.cn），点击右侧图标“桂工小智”（如图 1）。



图 1 “桂工小智”在本科生院门户网站

（二）方法二：进入“本科生院”微信公众号，点击右下角“桂工小智”（如图 2）。



图2 “桂工小智”在本科生院公众号

(三) 方法三：进入 AI 知识创新中心，点击右侧图标“桂工小智”(如图3)。



图3 “桂工小智”在 AI 知识创新中心

二、功能概览

(一) 教学机构与职责速查

“桂工小智”能够提供本科生院各科室的办公地点、工作职责和联系方式，便于师生快速定位业务办理部门。

(二) 事务办理流程解答

“桂工小智”能够提供各类教学事务的办理条件、步骤和注意事项，助力师生高效办理各类业务。平台已预设热门问题，帮助师生快速提问并获取回答。

（三）规章制度解读

“桂工小智”能够基于学校现行的本科教学管理规章制度，对复杂条款进行解读，帮助师生明晰规范要求，保障教学与学习活动有序开展。

三、优化与反馈

目前“桂工小智”尚处于“成长”阶段，无法确保所有的问题都能解答或精准回应，您可对“答案”进行点“赞/踩”，我们将据此修正，以达到对智能体持续训练的目的。如在使用过程中有任何建议，或者问题没有得到有效回答，可联系本科生院相应负责科室。

四、注意事项

“桂工小智”主要用于解答本科教育教学相关问题。为了保证服务质量和信息安全，请不要询问与本科教学管理无关的问题或涉及敏感内容的问题。本科生院将根据师生的需求不断拓展、优化“桂工小智”功能与资源，为广大师生提供更优质、便捷的服务。

桂林理工大学本科生院

2025年9月28日